



Haso

Ohje asukkaalle

Vesitasauslaskutuksen hyvityksen voi vähentää itse seuraavasta vastikemaksusta

Kohteessanne on huoneistokohtaiset vesimittarit. Vedestä peritään henkilölukuun perustuvaa ennakkovesimaksua ja kulutus tasataan todellisen kulutuksen mukaan kerran vuodessa. Jos veden kulutus on ollut pienempää kuin laskutetut ennakkovesimaksut, huoneistolle muodostuu vesimaksuista hyvitystä.

Asiakkaidemme toiveesta olemme luopuneet hyvityksissä erillisistä tilinumerokyselyistä ja kirjanneet hyvityksen huoneistolle ennakoksi vastikejärjestelmään.

Voit itse vähentää laskulla näkyvän hyvityksen seuraavasta vastikemaksustasi kerran.

Vähennettävä hyvitys on kirjattu laskuun riville "Palautettava määrä".

Toimi näin

Vähennä laskulla näkyvä hyvitys itse kerran seuraavan kuukauden vastikkeesta, jos maksat vastikkeen tilisiirtona tai e-laskulla.

Mikäli sinulla ei ole mahdollisuutta itse tehdä vähennystä, voimme pyynnöstäsi maksaa palautuksen tilillesi. Palautuksen saamiseksi lähetä meille asumisoikeuden haltijoiden allekirjoittama tilinumeroilmoitus, josta käy ilmi seuraavat tiedot: tarkka osoite, tilinnumero IBAN-muodossa, allekirjoitukset sekä nimenselvennökset.

Kirjallisen ilmoituksen voi lähettää sähköpostitse osoitteeseen reskontra.haso@retta.fi pdf-tiedostona tai selkeänä kuvatiedostona (esim. jpg). Suosittelemme sähköpostin lähettämistä salattuna.

Mikäli lähetät ilmoituksen postitse, osoite on:

Retta Management
Haso reskontra
Sibeliuksenkatu 5
13100 Hämeenlinna

Lisätietoja: reskontra.haso@retta.fi