

Ohje asukkaalle: vesitasauslaskutuksen hyvityksen voi vähentää itse seuraavasta vastikemaksusta

Kohteessanne on huoneistokohtaiset vesimittarit. Vedestä peritään henkilölukuun perustuvaa ennakovesimaksua ja kulutus tasataan todellisen kulutuksen mukaan kerran vuodessa. Jos veden kulutus on ollut pienempää kuin laskutetut ennakovesimaksut, huoneistolle muodostuu vesimaksuista hyvitystä.

Asiakkaidemme toiveesta olemme luopuneet hyvityksissä erillisistä tilinumerokyselyistä ja kirjanneet hyvityksen huoneistolle ennakoksi vastikejärjestelmään.

Voit itse vähentää laskulla näkyvän hyvityksen seuraavasta vastikemaksustasi kerran.

Vähennettävä hyvitys on kirjattu laskuun riville ”Palautettava määrä”.

Toimi näin

Vähennä laskulla näkyvä hyvitys itse kerran seuraavan kuukauden vastikkeesta, jos maksat vastikkeen tilisiirtona tai e-laskulla.

Mikäli sinulla ei ole mahdollisuutta itse tehdä vähennystä, voimme pyynnöstäsi maksaa palautuksen tilillesi. Palautuksen saamiseksi lähetä meille asumisoikeuden haltijoiden allekirjoittama tilinumeroilmoitus, josta käy ilmi seuraavat tiedot: tarkka osoite, tilinumero IBAN-muodossa, allekirjoitukset sekä nimenselvennökset.

Kirjallisen ilmoituksen voi postittaa osoitteeseen:

Helsingin Asumisoikeus Oy, Sorvaajankatu 15, 00880 HELSINKI

Ilmoituksen voi myös lähettää pdf-liitteenä salattuna sähköpostiviestinä turvapostilla oheisen nettiselaimelle kirjoitetun linkin kautta:

<https://www.turvaposti.fi/viesti/minna.vahamaa@kiinteistotahkola.fi>

Kirjoita avautuvaan kenttään oma sähköpostiosoitteesi, johon saapuu turvapostista vahvistuspyyntö.

Kirjoita viesti ja liitä lomake liitetiedostona. Vahvista ehdotettu salasana, joka toimitetaan viestin avaamiseksi vastaanottajalle. Viestisi lähetyksessä käytetään silloin salattua yhteyttä (SSL/TLS).

Huom! Turvapostiviesti ei lähde vastaanottajalle, ellet vahvista sitä sähköpostiisi tulleesta linkistä.

Lisätietoja antaa

Minna Vähämaa, minna.vahamaa@kiinteistotahkola.fi
puh. 0207 480 017